

Программа повышения квалификации «Управление изменениями в организации: инструменты Change Master, проектный подход» (44 ак.ч.)

Содержание программы

Лидерство в управлении изменениями: Задачи лидера на различных стадиях организационных изменений. Примеры эффективного лидерства при проведении организационных изменений.

1. Теоретические основы управления организационными изменениями(Change-management)

- Общий взгляд на управление изменениями: Изменяющийся глобальный сценарий.
- Теория «Жизненного цикла организации» И.Адизеса.
- Организационные изменения: основные определения и понятия. Источники изменений. Потребность организации в изменениях.
- Области организационных изменений: стратегия, бизнес-процессы, структура, технология, персонал.
- Модели организационных изменений: Модель К.Левина. «размораживание» - «движение» – «новое замораживание». Модель Дж.Коттера: технология реализации радикальных изменений.

2. Управление сопротивлениями организационным изменениям

- Готовность руководства к проведению организационных изменений.
- Причины и источники сопротивления изменениям персонала организации
- Методы преодоления сопротивления изменениям (анализ рекомендаций Джона Котера). Тренинг «Преодоление сопротивлений»
- Типичные ошибки при реализации изменений.
- Тренинг «Методология управления изменениями Change-master»

3. Методы проведения изменений. Системный подход к планированию и реализации изменений.

- Управление по целям (УПЦ) – Management by Objectives (MBO).
- Управление результативностью (УР) – Performance management (PM).
- Особенности контроля в условиях изменений: приемлемые и неприемлемые виды контроля.
- Мотивация и контроль – взаимозависимые элементы организационных изменений.
- Функции контроля в условиях изменений.
- Критерии, показатели и индикаторы качества проведения изменений в организации

4. Методы проведения изменений. Проектный подход к планированию и реализации изменений

- Проект: основные понятия и принципы.
- Общие требования к проектам.
- Типология проектов.
- Этапы работы над проектом.
- Формирование команды проекта. Управление командой проекта.
- Индивидуальные ресурсы управления проектом.

5. Лидерство в управлении изменениями.

Задачи лидера на различных стадиях организационных изменений. Виталина И.Адизеса

Примеры эффективного лидерства при проведении организационных изменений.

6. Закрепление изменений. Анализ кейсов(причины неудач проводимых изменений в компаниях

По окончании курса Вы будете знать:

- чем отличается управление организацией в условиях стабильного функционирования от управления в ситуации организационных изменений;
- как применять знания, умения и технологии управления организационными изменениями для эффективного получения планируемых результатов;
- как работать с закономерными сопротивлениями сотрудников в период изменений;
- как замотивировать сотрудников на достижение стратегических целей;
- как альтернативными методами управления создавать открытую, динамичную систему управления, ориентированную на результат.

и уметь:

- оптимизировать системы и бизнес-процессы в период организационных изменений;
- эффективно мотивировать сотрудников на достижение стратегических целей и высоких результатов;
- использовать современные коммуникативные технологии для выстраивания взаимопонимания и доверия сотрудников и минимизации субъективности в получении обратной связи;
- альтернативными методами управления создавать открытую, динамичную организационную систему, ориентированную на развитие и результат;
- управлять инновационными проектами в организации;
- контролировать деятельность персонала, усиливая положительные эмоции сотрудников;
- работать с сопротивлениями сотрудников принятым решениям и оппозицией внутри организации в период организационных изменений;
- применять коучинг-подход при создании команды единомышленников.

Для кого предназначен курс повышения квалификации

Курс повышения квалификации для владельца бизнеса, руководителя компании, директора по персоналу, менеджера по персоналу, руководителя подразделения, специалиста по обучению.

Преподаватели

Кобзева Светлана - Руководитель программы



Эксперт в области управления человеческими ресурсами и организационного развития. Опыт разработки и реализации стратегий управления персоналом в компаниях – более 20 лет.
Президент региональной Ассоциации «HR-партнёр» www.hr-partner-39.ru,

г. Калининград, сертифицированный бизнес-тренер ШБ «Синергия», преподаватель, бизнес-консультант.

Автор программы переподготовки «Управление персоналом организации» для ЗФ РАНХиГС https://zf.ranepa.ru/dopolnitelnoe-obrazovanie/detail_upo.php, «Основы кадровой безопасности и управления кадровыми рисками организации», программ повышения квалификации для руководителей бизнес-организаций и Г и МУ (управленческие компетенции, оперативное управление персоналом), курсов и тренингов по направлению HRM.

Войтюк Валерий



Эксперт в области корпоративного управления, риск-менеджмента, сертифицированный специалист по управлению проектами (Сертификационный центр МГТУ им. Н.Э. Баумана). Владелец компании по разработке специализированного ПО по управлению рисками (ООО «Лаборатория риска»), преподаватель, бизнес-тренер, бизнес-консультант. Опыт управления промышленными предприятиями — более 15 лет: директор ООО «Балтфармацевтика» 2016-2020гг www.ecobaltic.com, управляющий компании индустриального парка «Экобалтик». 2015-2017 Зам. Министра по промышленной политике, развитию предпринимательства и торговли Калининградской области. Действительный государственный советник 2-го класса

Кудрявцева Ольга



Эксперт в области практической психологии, опыт практической работы 25 лет. Социальный практический психолог клиника «МЕДиКО» г. Калининград <https://medico39.ru>, член коллегии медиаторов при Торгово-Промышленной Палаты Калининградской области (международный сертификат «Посредник в разрешении межличностных и общественных конфликтов» Института по исследованию и разрешению конфликтов, США). Психолог-консультант, бизнес-тренер.